



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ของ
เทศบาลตำบลทุ่งน้อย
อำเภอโพทะเล จังหวัดพิจิตร

1. ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลทุ่งน้อย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเทศบาลตำบลทุ่งน้อย พบว่ามีผลคะแนน 89.94 คะแนน อยู่ในระดับ A ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนน ITA
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	89.06
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	87.96
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	85.78
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	80.66
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	94.91
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	90.20
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	81.07
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	83.13
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	91.00
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	100
รวมคะแนน	89.94

ทั้งนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเทศบาลตำบลทุ่งน้อย ดังนี้

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๘๙.๙๔ คะแนน

- ในส่วนของการประเมินตามแบบวัด IIT

ตัวชี้วัดที่ ๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อดังต่อไปนี้

ข้อ 1๒๐ และ 1๒๑ ผู้หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๓) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์ คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง

ข้อ 1๒๔ หน่วยงานควรกำหนดแนวทางในการกำกับ ดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (อ้างอิงจาก ๐๓๖) ควรระบุไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและแสดงผลการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

- ในส่วนของการประเมินตามแบบวัด EIT

หน่วยงานได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖. คุณภาพการดำเนินงาน ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตาม ตัวชี้วัดที่ ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อดังต่อไปนี้

ข้อ E๖ และ E๗ หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน

ข้อ E๑๐ หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิง จาก ๐๓๐) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุด ที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น

สำหรับการประเมินตามแบบวัด OIT

หน่วยงานควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมิน มีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับ คะแนน ในประเด็นดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙. การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ O๒๘ : หน่วยงานต้องแสดงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีข้อมูลรายละเอียดของการ ดำเนินการ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะผลการวิเคราะห์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลและเป็นรายงานผลของปี พ.ศ. ๒๕๖๔ * หมายเหตุ หากไม่มีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ หน่วยงานต้องระบุ “ไม่มี” โดยห้ามตัดหัวข้อ “ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ” ออก

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

ข้อ O๓๒ : หน่วยงานต้องแสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตาม อำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้ จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

2. การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเทศบาลตำบลทุ่งน้อย ประกอบกับข้อเสนอแนะ ของสำนักงาน ป.ป.ช. พบว่า เทศบาลตำบลทุ่งน้อย มีประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานหรือพัฒนาให้ดีขึ้น และประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน ที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ควรรักษามาตรฐาน การดำเนินงานหรือพัฒนาให้ดีขึ้น	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ในข้อ i2 ,i4 ,i5 และ i6 ซึ่งได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 85 แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ ของ หน่วยงาน ปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ ของงาน โปร่งใส ไม่เลือกรับผลประโยชน์ ใดๆ ในการให้บริการ ควรรักษา	ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ในข้อ i1, i3 และ i7 ซึ่งได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ 85 แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ ยังไม่เป็นไป ตามขั้นตอนระยะเวลาที่กำหนด และยังมี การเลือกปฏิบัติในการให้บริการ

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ควรรักษามาตรฐาน การดำเนินงานหรือพัฒนาให้ดีขึ้น	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน
	มาตรฐานไว้ และควรพัฒนา ประสิทธิภาพของการทำงาน อย่าง ต่อเนื่อง อีกทั้งให้ทบทวน และศึกษา คู่มือเกณฑ์การประเมิน ITA ปี 2566 เพื่อให้สามารถรักษาระดับคะแนนในปี 2565 ไว้ และพัฒนาผลการประเมินให้ ได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม	ควรมีการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง ดังกล่าวข้างต้น
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ในข้อ i9 ,i10 และ i11 ซึ่งได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 85 แสดงให้เห็นว่า หน่วยงานใช้ งบประมาณเป็นไปอย่างคุ้มค่า เหมาะสม โปร่งใส ตรวจสอบได้ ควรรักษา มาตรฐานไว้ และควรพัฒนา ประสิทธิภาพของการทำงานอย่าง ต่อเนื่อง อีกทั้งให้ทบทวน และศึกษา คู่มือเกณฑ์การประเมิน ITA ปี 2566 เพื่อให้สามารถรักษาระดับคะแนนในปี 2565 ไว้ และพัฒนาผลการประเมินให้ ได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม	ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ในข้อ i8 และ i12 ซึ่งได้ คะแนนต่ำกว่า ร้อยละ 85 แสดงให้เห็นว่า บุคลากรใน หน่วยงานบางส่วนยังขาดการรับรู้ แผนการใช้จ่าย และการตรวจสอบการ ใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ควรมีการ ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องดังกล่าว ข้างต้น
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ในข้อ i16 ,i17 และ i18 ซึ่งได้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85 แสดงให้เห็นว่า ผู้บังคับบัญชาใช้ อำนาจในการสั่งงานที่ถูกต้อง เหมาะสม และเป็นธรรม ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงาน อย่างต่อเนื่อง อีกทั้งให้ทบทวน และศึกษาคู่มือเกณฑ์การประเมิน ITA ปี 2566 เพื่อให้สามารถรักษาระดับ คะแนนในปี 2565 ไว้ และพัฒนาผลการ ประเมินให้ได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม	ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ในข้อ i13, i14 และ i15 ซึ่งได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ 85 แสดงให้ เห็นว่า ผู้บังคับบัญชาใช้ อำนาจไม่ค่อยเป็นธรรมในการคัดเลือก บุคคลในหน่วยงานให้เข้ารับการ ฝึกอบรม ศึกษา ดูงาน หรือการให้ ทุนการศึกษา ควรมีการปรับปรุงแก้ไข ข้อบกพร่องดังกล่าวข้างต้น

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ควรรักษามาตรฐาน การดำเนินงานหรือพัฒนาให้ดีขึ้น	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในข้อ i19 ,i22 และ i23 ซึ่งได้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85 แสดงให้เห็นว่า บุคลากรภายในหน่วยงานส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจแนวทางปฏิบัติ ในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนา ประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งให้ทบทวน และศึกษา คู่มือเกณฑ์การประเมิน ITA ปี 2566 เพื่อให้สามารถรักษาระดับคะแนนในปี 2565 ไว้ และพัฒนาผลการประเมินให้ ได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม	ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในข้อ i20 ,i21 และ i24 ซึ่งได้คะแนน ต่ำกว่าร้อยละ 85 แสดงให้เห็นว่า บุคลากรภายในหน่วยงาน และ บุคคลภายนอกหน่วยงานบางส่วน ยังขาดการรับรู้ถึงการ ใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการ ควรมีการปรับปรุงแก้ไข ข้อบกพร่องดังกล่าวข้างต้น
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหา การทุจริต	ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ในข้อ i25 ,i26 ,i27 ,i28 และ i30 ซึ่งได้ คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85 แสดงให้ เห็นว่า ผู้บริหารสูงสุดให้ความสำคัญใน การต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง หน่วยงานมีมาตรการป้องกัน ใฝ่ระวัง และการตรวจสอบการทำงานเพื่อ ป้องกันการทุจริต ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งให้ทบทวน และศึกษาคู่มือเกณฑ์การประเมิน ITA ปี 2566 เพื่อให้สามารถรักษาระดับ คะแนนในปี 2565 ไว้ และพัฒนาผลการ ประเมินให้ได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม	ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ในข้อ i29 ซึ่งได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ 85 แสดงให้เห็นว่า ไม่มีการนำผล การตรวจสอบทั้งภายในและภายนอก มาปรับปรุงการทำงาน ควรมีการ ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องดังกล่าว ข้างต้น

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานหรือพัฒนาให้ดีขึ้น	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)		
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ในข้อ e2 ,e3 ,e4 และ e5 ซึ่งได้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85 แสดงให้เห็นว่า คุณภาพการดำเนินงานเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ไม่มีการเรียกรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด ตลอดจนคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งให้ทบทุนและศึกษาคู่มือเกณฑ์การประเมิน ITA ปี 2566 เพื่อให้สามารถรักษาระดับคะแนนในปี 2565 ไว้ และพัฒนาผลการประเมินให้ได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม	ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ในข้อ e1 ซึ่งได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ 85 แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ให้บริการยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนเท่าที่ควร ควรมีการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องดังกล่าวข้างต้น
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ในข้อ e8 และ e9 ซึ่งได้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85 แสดงให้เห็นว่า หน่วยงานมีช่องทางรับฟังคำติชมการให้บริการและสามารถตอบคำถามของประชาชนได้อย่างชัดเจน และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งให้ทบทุนและศึกษาคู่มือเกณฑ์การประเมิน ITA ปี 2566 เพื่อให้สามารถรักษาระดับคะแนนในปี 2565 ไว้ และพัฒนาผลการประเมินให้ได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม	ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ในข้อ e6, e7 และ e10 ซึ่งได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ 85 แสดงให้เห็นว่า หน่วยงานยังขาดประสิทธิภาพการสื่อสารเกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลให้เข้าถึงได้ง่าย และมีช่องทางแสดงความคิดเห็นที่หลากหลายควรมีการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องดังกล่าวข้างต้น

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ควรรักษามาตรฐาน การดำเนินงานหรือพัฒนาให้ดีขึ้น	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน
<p>ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน</p>	<p>ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ในข้อ e12 ,e13 และ e15 ซึ่งได้คะแนน ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85 แสดงให้เห็นว่า หน่วยงานมีการปรับปรุงวิธีการขั้นตอน การดำเนินงานและการให้บริการที่ดีขึ้น มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดความ สะดวกรวดเร็วมากขึ้น ทั้งการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงาน ของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น การนำ เทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ควรรักษามาตรฐานไว้ และควร พัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่าง ต่อเนื่อง อีกทั้งให้ทบทวน และศึกษา คู่มือเกณฑ์การประเมิน ITA ปี 2566 เพื่อให้สามารถรักษาระดับคะแนนในปี 2565 ไว้ และพัฒนาผลการประเมินให้ ได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม</p>	<p>ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ในข้อ e11 และ e14 ซึ่งได้คะแนนต่ำ กว่าร้อยละ 85 แสดงให้เห็นว่า หน่วยงานยังขาดการปรับปรุงคุณภาพ การปฏิบัติงานและขาดการเปิดโอกาสให้ ผู้บริการเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุง การดำเนินงาน ควรมีการปรับปรุงแก้ไข ข้อบกพร่องดังกล่าวข้างต้น</p>
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
<p>ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล</p>	<p>ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ในข้อ o1 – o27 o29 - o31 และ o33 ซึ่งได้คะแนน ร้อยละ 100 แสดงให้เห็นว่า หน่วยงาน มีการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ประกอบด้วย ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การ บริหารเงินงบประมาณ การบริหารและ พัฒนาทรัพยากรบุคคล การส่งเสริม ความโปร่งใสในหน่วยงาน ให้ สาธารณชนได้รับทราบอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ควรรักษามาตรฐานไว้ และ ควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงาน อย่างต่อเนื่อง อีกทั้งให้ทบทวน และ ศึกษาคู่มือเกณฑ์การประเมิน ITA ปี 2566 เพื่อให้สามารถรักษาระดับคะแนน ในปี 2565 ไว้</p>	<p>ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ในข้อ o28 และ o32 ซึ่งได้คะแนนร้อยละ 0 แสดง ให้เห็นว่า ด้านการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลยังขาดการรายงานผล ทรัพยากรบุคคลประจำปีที่สมบูรณ์ ถูกต้อง และด้านการรับฟังความคิดเห็น ยังขาดองค์ประกอบของช่องทางรับฟัง ความคิดเห็นของประชาชน ที่สมบูรณ์ ควรมีการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง ดังกล่าวข้างต้น</p>

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ควรรักษามาตรฐาน การดำเนินงานหรือพัฒนาให้ดีขึ้น	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ในข้อ ๐34 - ๐43 ซึ่งได้คะแนนร้อยละ 100 แสดงให้เห็นว่า หน่วยงาน มีการเปิดเผย ข้อมูลต่างๆ ประกอบด้วย การ ดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย อันนำไปสู่การจัดทำมาตรการ ส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และการกำกับติดตามอย่างเป็นรูปธรรม ควบรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนา ประสิทธิภาพของการทำงาน อย่าง ต่อเนื่อง อีกทั้งให้ทบทวน และศึกษา คู่มือเกณฑ์การประเมิน ITA ปี 2566 เพื่อให้สามารถรักษาระดับคะแนนในปี 2565 ไว้	ไม่มีข้อตามตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริตที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ 85

3. มาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลทุ่งน้อย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 นำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลทุ่งน้อย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ดังต่อไปนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามประเมินผล
1. การพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนและการพัฒนาการบริการสร้างมาตรฐานการบริการอย่างเท่าเทียมกัน	1.จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน และระยะเวลาในการให้บริการประชาชน 2.จัดประชุมชี้แจงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ 3.จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มาติดต่อ หรือรับบริการ ณ จุดให้บริการ	-สำนักปลัดเทศบาล และทุกกอง	ต.ค. 65 - ก.ย. 66	รายงานผลการจัดทำแผนผังแสดงขั้นตอนการประชุมชี้แจงการปฏิบัติงาน และการจัดให้มีการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ
2. การเผยแพร่การใช้จ่ายและเสริมสร้างความโปร่งใสในงบประมาณ	1.เผยแพร่ และจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้กับบุคลากรภายในหน่วยงานให้ทราบโดยทั่วกัน 2.จัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างให้กับบุคลากรภายในหน่วยงานให้รับทราบ	กองคลัง	ต.ค. 65 - ก.ย. 66	รายงานผลการเผยแพร่การจัดประชุมชี้แจงและการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามประเมินผล
3. การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี	1.กำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาบุคลากรในการคัดเลือกเพื่อเข้ารับการฝึกอบรม 2.ประชาสัมพันธ์การฝึกอบรมให้บุคลากรอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	สำนัก ปลัดเทศบาล	ต.ค. 65 - ก.ย. 66	รายงานผลการกำหนดหลักเกณฑ์คัดเลือกและการประชาสัมพันธ์การฝึกอบรมให้บุคลากร
4.การยืม การใช้ การกำกับดูแล และตรวจสอบทรัพย์สินของราชการ	1.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวทางปฏิบัติ/ระเบียบการใช้และการยืมทรัพย์สินของราชการ 2.จัดทำขั้นตอนในการดำเนินการให้บุคลากรและประชาชนได้รับทราบทางช่องทางต่างๆ 3.ดำเนินการติดตามตรวจสอบการดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติ/ระเบียบของการใช้และการยืมทรัพย์สินของราชการ โดยวางระบบการจัดทำระเบียบการเบิกทรัพย์สินของราชการทะเบียนการยืมทรัพย์สินของราชการอย่างเป็นระบบ	กองคลัง	ต.ค. 65 - ก.ย. 66	รายงานผลการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวทางปฏิบัติ/ระเบียบการจัดทำขั้นตอนการติดตามตรวจสอบการใช้และการยืมทรัพย์สินของทางราชการ
5.การปรับปรุงการทำงาน	1. จัดทำคู่มือในการปฏิบัติราชการ/คู่มือในการติดต่องานที่แสดงถึงขั้นตอนการดำเนินงาน การเตรียมเอกสารมายื่นเพื่อขอรับบริการ หรือการติดต่องานต่างๆ ของเทศบาล	-สำนักปลัด เทศบาล และ ทุกกอง	ต.ค. 65 - ก.ย. 66	รายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บริหารทราบ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตาม ประเมินผล
5.การปรับปรุงการทำงาน (ต่อ)	<p>๒. ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานลง ลดเอกสาร กระบวนการเสนอ โดยตัดขั้นตอนในส่วนที่ไม่จำเป็นออก รวมถึงจัดลำดับความเร่งด่วนในการให้บริหาร</p> <p>3. นำผลการตรวจสอบทั้งภายในและภายนอก มานำเสนอในที่ประชุมหัวหน้าส่วนและพนักงาน เพื่อให้ผู้รับผิดชอบนำไปปรับปรุงการทำงาน</p> <p>4. กำชับพนักงานและบุคลากรในสังกัด เมื่อประชาชนมาติดต่องาน/ ยื่นเอกสาร ให้ปฏิบัติด้วยความสุภาพ อำนวยความสะดวกในทุกด้าน และให้คำแนะนำที่ถูกต้อง</p> <p>5. จัดให้มีช่องทางการบริการด้านเทคโนโลยีเพิ่มขึ้น เพื่อเกิดความสะดวกรวดเร็วสำหรับผู้รับบริการ และทำให้การทำงานมีความโปร่งใสมากขึ้น</p>	-สำนักปลัดเทศบาล และ ทุกกอง	ต.ค. 65 - ก.ย. 66	รายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บริหารทราบ
6.มาตรการส่งเสริมการรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	จัดทำรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ประชุมร่วมกันระหว่างส่วนงานที่รับผิดชอบ และเผยแพร่รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	-สำนักปลัดเทศบาล	ต.ค. 65 - ก.ย. 66	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี และเผยแพร่ข้อมูล

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตาม ประเมินผล
7.มาตรการส่งเสริม ช่องทางการรับฟัง ความคิดเห็น	จัดทำช่องทางการรับฟังความ คิดเห็นและเผยแพร่ช่องทาง การรับฟังความคิดเห็น	-สำนักปลัดเทศบาล	ต.ค. 65 - ก.ย. 66	จัดทำช่องทางรับ ฟังความคิดเห็น และเผยแพร่ ช่องทางรับฟังความ คิดเห็น

เทศบาลตำบลทุ่งน้อย ได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงาน ภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวน 89.94 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยมีผลการประเมิน ระดับ A หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวทางปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตาม ตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง ดังนั้น หน่วยงานพึงพิจารณา ผลประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังเป็นปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมาย ได้ว่าหน่วยงานจะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างสัมฤทธิ์ผล รวมถึง สามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้น ในปีต่อไป