



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลทุ่งน้อย

โทร ๐๕๖-๙๐๓-๔๗๘

ที่ พจ ๕๔๕๐๔/-

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจ เรื่อง งานด้านสาธารณสุข เทศบาลตำบลทุ่งน้อย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

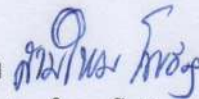
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งน้อย

ตามที่เทศบาลตำบลทุ่งน้อย ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลทุ่งน้อย เรื่อง งานด้านสาธารณสุข เพื่อทราบความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อกิจกรรมการบริการต่างๆขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการ เพื่อให้การบริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน นั้น

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลความพึงพอใจ เรื่อง งานด้านสาธารณสุข ตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จำสิบเอกหญิง



(สายไหม โพธิกุล)

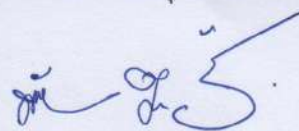
เจ้าพนักงานสุขาภิบาลชำนาญงาน



(นายพัสกร มารยาท)

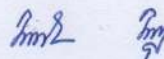
รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม



(นางพัลลภา โห้วงประสิทธิ์)

ปลัดเทศบาลตำบลทุ่งน้อย



(นางทองใบ บุญกลิ่น)

นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งน้อย

สรุปผลความพึงพอใจในการให้บริการ เรื่อง งานด้านสาธารณสุข

เทศบาลตำบลทุ่งน้อย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

เพศชาย	๑๑	คน
เพศหญิง	๒๙	คน

๒. อายุ (ปี)

ต่ำกว่า ๒๖ ปี	๕	คน
๒๖ ปี - ๔๐ ปี	๒	คน
๔๑ ปี - ๕๕ ปี	๑๓	คน
๕๖ ปี - ๖๙ ปี	๒๐	คน
๗๐ ปีขึ้นไป	-	คน

๓. อาชีพ

รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	-	คน
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	-	คน
ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ	๑	คน
ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ	๒	คน
นักเรียน/นักศึกษา	-	คน
รับจ้างทั่วไป	๑๓	คน
แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ	-	คน
เกษตรกร/ประมง	๒๔	คน
ว่างงาน	-	คน
อื่นๆ	-	คน

๔. กลุ่มผู้รับบริการ

ประชาชน	๔๐	คน
หน่วยงานภาครัฐ	-	คน
หน่วยงานภาคเอกชน	-	คน

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อกิจกรรมการบริการ

๒.๑ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	๑๐ (๒๕.๐๐๐%)	๑๘ (๔๕.๐๐๐%)	๑๒ (๓๐.๐๐๐%)	-	-
๒. การให้บริการมีความสะดวกรวดเร็ว และทันเวลา	๑๓ (๓๒.๕๐๐%)	๑๖ (๔๐.๐๐๐%)	๑๑ (๒๗.๕๐๐%)	-	-
๓. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน	๑๐ (๒๕.๐๐๐%)	๒๑ (๕๒.๕๐๐%)	๙ (๒๒.๕๐๐%)	-	-
๔. มีการแจ้งระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการในแต่ละเรื่องอย่างชัดเจน	๙ (๒๒.๕๐๐%)	๒๑ (๕๒.๕๐๐%)	๑๐ (๒๕.๐๐๐%)	-	-
๕. การแจ้งรายละเอียดหลักฐานประกอบการขอรับบริการอย่างชัดเจน	๑๙ (๔๗.๕๐๐%)	๑๕ (๓๗.๕๐๐%)	๖ (๑๕.๐๐๐%)	-	-
รวม	๑๒.๒๐ (๓๐.๕๐๐%)	๑๘.๒๐ (๔๕.๕๐๐%)	๙.๖๐ (๒๔.๐๐๐%)	-	-

จากการสำรวจความพึงพอใจ เรื่อง งานด้านสาธารณสุข ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ พบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๕๐ รองลงมามีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๕๐ และอันดับสุดท้าย มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐๐

๒.๒ ด้านช่องทางการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การประกาศข่าว หรือ ประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางต่างๆชัดเจน เหมาะสม เข้าใจง่าย	๑๓ (๓๒.๕๐๐%)	๑๙ (๔๗.๕๐๐%)	๘ (๒๐.๐๐๐%)	-	-
๒. มีการออกหน่วยเคลื่อนที่เพื่อให้บริการนอกสถานที่	๑๐ (๒๕.๐๐๐%)	๒๐ (๕๐.๐๐๐%)	๑๐ (๒๕.๐๐๐%)	-	-
๓. มีเอกสาร แผ่นพับ ใบปลิวแจกเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บขนขยะมูลฝอย	๑๙ (๔๗.๕๐๐%)	๑๑ (๒๗.๕๐๐%)	๑๐ (๒๕.๐๐๐%)	-	-
๔. มีตัวอย่างแนะนำวิธีการกรอกข้อมูลใบแบบฟอร์ม	๒๐ (๕๐.๐๐๐%)	๑๑ (๒๗.๕๐๐%)	๙ (๒๒.๕๐๐%)	-	-
รวม	๑๕.๕๐ (๓๘.๗๕๐%)	๑๕.๒๕ (๓๘.๑๒๕%)	๙.๒๕ (๒๓.๑๒๕%)	-	-

จากการสำรวจความพึงพอใจ เรื่อง งานด้านสาธารณสุข ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๗๕๐ รองลงมา มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๑๒๕ และอันดับสุดท้าย มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๑๒๕

๒.๓ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ

ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่แต่งกายเรียบร้อย และเหมาะสม	๑๔ (๓๕.๐๐๐%)	๒๑ (๕๒.๕๐๐%)	๕ (๑๒.๕๐๐๐%)	-	-
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	๑๔ (๓๕.๐๐๐%)	๑๘ (๔๕.๐๐๐%)	๘ (๒๐.๐๐๐%)	-	-
๓. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่ และมีความพร้อมในการให้บริการ	๑๓ (๓๒.๕๐๐%)	๑๗ (๔๒.๕๐๐%)	๑๐ (๒๕.๐๐๐%)	-	-
๔. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็ว	๑๓ (๓๒.๕๐๐%)	๑๕ (๓๗.๕๐๐%)	๑๒ (๓๐.๐๐๐%)	-	-
๕. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ สามารถตอบคำถามชี้แจงหรือสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๑๐ (๒๕.๐๐๐%)	๒๒ (๕๕.๐๐๐%)	๘ (๒๐.๐๐๐%)	-	-
๖. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่รับสิ่งของตอบแทน หรือสินบน และไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	๒๐ (๕๐.๐๐๐%)	๑๖ (๔๐.๐๐๐%)	๔ (๑๐.๐๐๐%)	-	-
รวม	๑๔.๐๐ (๓๕.๐๐๐%)	๑๘.๑๗ (๔๕.๔๒๕%)	๗.๘๓ (๑๙.๕๗๕%)	-	-

จากการสำรวจความพึงพอใจ เรื่อง งานด้านสาธารณสุข ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ พบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๔๒๕ รองลงมา มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๐ และอันดับสุดท้าย มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๕๗๕

๒.๔ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๑๕ (๓๗.๕๐๐%)	๑๘ (๔๕.๐๐๐%)	๗ (๑๗.๕๐๐%)	-	-
๒. สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งรอรับบริการ มีความเพียงพอ	๑๔ (๓๕.๐๐๐%)	๒๓ (๕๗.๕๐๐%)	๓ (๗.๕๐๐%)	-	-
๓. สถานที่มีความสะอาดเป็นระเบียบ เรียบร้อย สะดวกต่อการใช้บริการ	๑๖ (๔๐.๐๐๐%)	๑๒ (๓๐.๐๐๐%)	๑๒ (๓๐.๐๐๐%)	-	-
๔. ป้าย ข้อความบอกจุดให้บริการ และป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน เข้าใจง่าย	๑๓ (๓๒.๕๐๐%)	๒๑ (๕๒.๕๐๐%)	๖ (๑๕.๐๐๐%)	-	-
รวม	๑๔.๕๐ (๓๖.๒๕๐%)	๑๘.๕๐ (๔๖.๒๕๐%)	๗.๐๐ (๑๗.๕๐๐%)	-	-

จากการสำรวจความพึงพอใจ เรื่อง งานด้านสาธารณสุข ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๒๕๐ รองลงมามีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๒๕๐ และอันดับสุดท้าย มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕๐

๒.๕ ด้านผลการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การดำเนินงานตรงตามความต้องการของประชาชน	๑๓ (๓๒.๕๐๐%)	๑๙ (๔๗.๕๐๐%)	๘ (๒๐.๐๐๐%)	-	-
๒. การดำเนินกิจกรรมโครงการ	๑๓ (๓๒.๕๐๐%)	๑๙ (๔๗.๕๐๐%)	๘ (๒๐.๐๐๐%)	-	-
๓. มีการปรับปรุง แก้ไข ในกรณีที่มีผลการดำเนินงานมีความบกพร่อง	๑๓ (๓๒.๕๐๐%)	๑๕ (๓๗.๕๐๐%)	๑๒ (๓๐.๐๐๐%)	-	-
๔. กิจกรรมและโครงการมีประโยชน์ คุ่มค่า ต่อประชาชนส่วนรวม	๑๕ (๓๗.๕๐๐%)	๑๕ (๓๗.๕๐๐%)	๑๐ (๒๕.๐๐๐%)	-	-
รวม	๑๓.๕๐ (๓๓.๗๕๐%)	๑๗.๐๐ (๔๒.๕๐๐%)	๙.๕๐ (๒๓.๗๕๐%)	-	-

จากการสำรวจความพึงพอใจ เรื่อง งานด้านสาธารณสุข ด้านผลการปฏิบัติงาน พบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๕๐๐ รองลงมามีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๗๕๐ และอันดับสุดท้าย มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๗๕๐

สรุปผลความพึงพอใจ เรื่อง งานด้านสาธารณสุข ของเทศบาลตำบลทุ่งน้อย

ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๒.๑ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๑๐ (๒๕.๐๐๐%)	๑๘ (๔๕.๐๐๐%)	๑๒ (๓๐.๐๐๐%)	-	-
๒.๒ ด้านช่องทางการให้บริการ	๑๕ (๓๗.๕๐๐%)	๑๖ (๔๐.๐๐๐%)	๙ (๒๒.๕๐๐%)	-	-
๒.๓ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	๑๒ (๓๐.๐๐๐%)	๑๙ (๔๗.๕๐๐%)	๙ (๒๒.๕๐๐%)	-	-
๒.๔ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	๑๔ (๓๕.๐๐๐%)	๑๘ (๔๕.๐๐๐%)	๘ (๒๐.๐๐๐%)	-	-
๒.๕ ด้านผลการปฏิบัติงาน	๑๓ (๓๒.๕๐๐%)	๑๗ (๔๒.๕๐๐%)	๑๐ (๒๕.๐๐๐%)	-	-
รวม	๑๒.๘๐ (๓๒.๐๐๐%)	๑๗.๖๐ (๔๔.๐๐๐%)	๙.๖๐ (๒๔.๐๐๐%)	-	-

สรุปผลความพึงพอใจ เรื่อง งานด้านสาธารณสุข ของเทศบาลตำบลทุ่งน้อย มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐๐ มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๘๐ และมีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๙.๖๐ ในภาพรวมมีความพึงพอใจมากที่สุดและมีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๐๐