



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา เทศบาลตำบลทุ่งน้อย

โทร. ๐๕๖-๙๐๓-๔๗๘

ที่ พจ ๕๕๕๐๕/-

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง การรายงานผลความพึงพอใจ เรื่อง งานด้านการศึกษา เทศบาลตำบลทุ่งน้อย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งน้อย

ตามที่เทศบาลตำบลทุ่งน้อย ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลทุ่งน้อย เรื่อง งานด้านการศึกษา เพื่อทราบความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อกิจกรรมการบริการต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการ เพื่อให้การบริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน

บัดนี้ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจเสร็จเรียบร้อยแล้ว และนำข้อมูลดังกล่าวเสนอต่อผู้บริหาร ในระดับต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายมานิชย์ คุ่มเวช)

นักพัฒนาชุมชน รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองการศึกษา

(นายเสนห์ คุ่มคูณ)

รองปลัดเทศบาลตำบลทุ่งน้อย

(นางพัลลา โห้งวประสิทธิ์)

ปลัดเทศบาลตำบลทุ่งน้อย

(นายดิเรก ศักดิ์ดี)

นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งน้อย

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๙. เพศ

เพศชาย	๖	คน
เพศหญิง	๒๔	คน

๑๐. อายุ (ปี)

ต่ำกว่า ๒๖	๑	คน
๒๖ ปี - ๔๐ ปี	๒	คน
๔๑ ปี - ๕๕ ปี	๑๕	คน
๕๖ ปี - ๖๙ ปี	๑๒	คน
๗๐ ปี ขึ้นไป	-	คน

๑๑. อาชีพ

รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	-	คน
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	-	คน
ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ	-	คน
ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ	๒	คน
นักเรียน/นักศึกษา	๑	คน
รับจ้างทั่วไป	๗	คน
แม่บ้าน/พ่อค้า/เกษียณ	๓	คน
เกษตรกร/ประมง	๑๗	คน
ว่างงาน	-	คน
อื่น ๆ	-	คน

๑๒. กลุ่มผู้รับบริการ

ประชาชน	๓๐	คน
หน่วยงานภาครัฐ	-	คน
หน่วยงานภาคเอกชน	-	คน

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อกิจกรรมการบริการ

๒.๓ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	๖ ๒๐.๐๐ %	๒๔ ๘๐.๐๐ %	- ๐ %		
การให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง	๖ ๒๐.๐๐ %	๒๔ ๘๐.๐๐ %	- ๐ %		
การให้บริการมีความสะดวกรวดเร็ว และทันเวลา	๑๓ ๔๓.๓๓ %	๑๗ ๕๖.๖๗ %	- ๐ %		
การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน	๒๓ ๗๓.๓๓ %	๗ ๒๓.๓๓ %	๑ ๓.๓๓ %		
การแจ้งระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการในแต่ละเรื่องอย่างชัดเจน	๑๙ ๖๓.๓๓ %	๑๐ ๓๓.๓๓ %	๑ ๓.๓๓ %		
รวม	๑๓ ๔๓.๓๓ %	๑๗ ๕๖.๖๖ %	- ๐ %		

จากการสำรวจความพึงพอใจ เรื่องงานการศึกษา ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ พบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๖๖ รองลงมาพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๓๓ และอันดับสุดท้าย มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

๒.๒ ด้านช่องทางการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ประกาศข่าว หรือ ประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ชัดเจน สม เข้าใจง่าย	๗ ๒๓.๓๓ %	๒๓ ๗๖.๖๖ %	- ๐ %		
ช่องทางประสานงาน ติดต่อ ที่สะดวก และหลากหลาย เช่น แฟกซ์ อินเทอร์เน็ต คณะกรรมการหมู่บ้าน เป็นต้น	๑๐ ๓๓.๓๓ %	๑๙ ๖๓.๓๓ %	๑ ๓.๓๓ %		

	๕๓.๓๓ %	๔๓.๓๓ %	๓.๓๓ %		
การประชาสัมพันธ์ให้ผู้สูงอายุทราบและเข้าใจในการดำเนินงาน	๔ ๖๓.๓๓ %	๑๕ ๓๓.๓๓ %	๑ ๓.๓๓ %		
รวม	๑๐ ๓๓.๓๓ %	๑๙ ๖๓.๓๓ %	๑ ๓.๓๓%		

จากการสำรวจความพึงพอใจ เรื่องงานการศึกษา ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่าประชาชนส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๓๓ รองลงมาพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ และอันดับสุดท้าย มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๓

๒.๓ ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ

ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
เจ้าหน้าที่แต่งกายเรียบร้อย และเหมาะสม	๗ ๒๓.๓๓ %	๒๓ ๗๖.๖๖ %	- ๐ %		
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	๘ ๒๖.๖๖ %	๒๒ ๗๓.๓๓ %	- ๐ %		
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่ และมีความพร้อม ให้บริการ	๑๕ ๕๐.๐๐ %	๑๔ ๔๖.๖๖ %	๑ ๓.๓๓ %		
เจ้าหน้าที่บริการด้วยความถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็ว	๑๘ ๖๐.๐๐ %	๑๑ ๓๖.๖๖ %	๑ ๓.๓๓ %		
เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ สามารถตอบคำถาม หรือสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๒๒ ๗๓.๓๓ %	๗ ๒๓.๓๓ %	๑ ๓.๓๓ %		
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่รับสิ่งของตอบแทน หรือ สิน และไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	๑๘ ๖๐.๐๐ %	๑๒ ๔๐.๐๐ %	- ๐ %		
รวม	๑๕ ๕๐.๐๐ %	๑๕ ๕๐.๐๐ %	- ๐ %		

จากการสำรวจความพึงพอใจ เรื่องงานการศึกษา ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการพบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดและพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ รองลงมา มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

• ๒.๔ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
านที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๑๑ ๓๖.๖๖ %	๑๙ ๖๓.๓๓ %	- ๐ %		
อำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งบริการ มีความเพียงพอ	๑๓ ๔๓.๓๓ %	๑๗ ๕๖.๖๖ %	- ๐ %		
านที่มีความสะอาดเป็นระเบียบ เรียบร้อย สะดวกต่อการใช้บริการ	๑๖ ๕๓.๓๓ %	๑๓ ๔๓.๓๓ %	๑ ๓.๓๓ %		
ย ข้อความบอกจุดให้บริการ และป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนง่าย	๑๗ ๕๖.๖๖ %	๑๒ ๔๐.๐๐ %	๑ ๓.๓๓ %		
รวม	๑๔ ๔๖.๖๖ %	๑๖ ๕๓.๓๓ %	- ๐ %		

จากการสำรวจความพึงพอใจ เรื่องงานการศึกษา ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกพบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๓๓ รองลงมาพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๖๖ และอันดับสุดท้าย มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐

๒.๕ ด้านผลการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การดำเนินงานตรงตามความต้องการของประชาชน	๑๑ ๓๖.๖๖ %	๑๙ ๖๓.๓๓ %	- ๐ %		
การดำเนินกิจกรรมโครงการเป็นไปด้วยความโปร่งใส	๑๔ ๔๖.๖๖ %	๑๖ ๕๓.๓๓ %	- ๐ %		
การปรับปรุง แก้ไข ในกรณีที่ผลการดำเนินงานมีความบกพร่อง	๑๖ ๕๓.๓๓ %	๑๔ ๔๖.๖๖ %	- ๐ %		
กิจกรรมและโครงการมีประโยชน์ คำนึง ต่อประชาชนส่วนรวม	๑๗ ๕๖.๖๖ %	๑๓ ๔๓.๓๓ %	- ๐ %		
รวม	๑๕ ๕๐.๐๐ %	๑๕ ๕๐.๐๐ %	- ๐ %		

จากการสำรวจความพึงพอใจ เรื่องงานการศึกษา พบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด และพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ รองลงมา มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๐

สรุปผลความพึงพอใจ เรื่องการศึกษา ของเทศบาลตำบลทุ่งน้อย มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๖๖ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๖๖ พึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ในภาพรวมมีความพึงพอใจมากที่สุดและพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๓๒