



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการงานสวัสดิการและสังคม สำนักปลัด

ที่ พจ ๕๔๕๐๑/-

เรื่อง การรายงานผลความพึงพอใจ เรื่อง การรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เทศบาลตำบลทุ่งน้อย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

โทร. ๐๕๖-๙๐๓-๔๗๘ ต่อ ๑๐๔

วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๑

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งน้อย

ตามที่เทศบาลตำบลทุ่งน้อยได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลทุ่งน้อย เรื่อง การรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เพื่อทราบความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อกิจกรรมการบริการต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการ เพื่อให้การบริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน

บัดนี้ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจเสร็จเรียบร้อยแล้ว และนำข้อมูลดังกล่าวเสนอต่อผู้บริหาร ในระดับต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายมานิชย์ คุ้มเวช)

นักพัฒนาชุมชน

(นายเสน่ห์ คุ้มคุณ)

รองปลัดเทศบาลตำบลทุ่งน้อย

(นางพัลลภา โห้วประสิทธิ์)

ปลัดเทศบาลตำบลทุ่งน้อย

(นายดิเรก ศักดิ์ดี)

นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งน้อย

สรุปผลความพึงพอใจในการให้บริการ เรื่องการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เทศบาลตำบลทุ่งน้อย
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

เพศชาย ๓๒ คน

เพศหญิง ๓๘ คน

๒. อายุ (ปี)

ต่ำกว่า ๒๖ - คน

๒๖ ปี - ๔๐ ปี - คน

๔๑ ปี - ๕๕ ปี ๒๔ คน

๕๖ ปี - ๖๙ ปี ๓๒ คน

๗๐ ปี ขึ้นไป ๑๔ คน

๓. อาชีพ

รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ - คน

ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท - คน

ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ - คน

ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ ๕ คน

นักเรียน/นักศึกษา - คน

รับจ้างทั่วไป ๑๗ คน

แม่บ้าน/พ่อค้า/เกษียณ - คน

เกษตรกร/ประมง ๔๔ คน

ว่างงาน - คน

อื่น ๆ - คน

๔. กลุ่มผู้รับบริการ

ประชาชน ๗๐ คน

หน่วยงานภาครัฐ - คน

หน่วยงานภาคเอกชน - คน

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อกิจกรรมการบริการ
๒.๑ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	๒๖ ๓๗.๑๔ %	๓๖ ๕๑.๔๒ %	๘ ๑๑.๔๒ %		
๒. การให้บริการมีความสะดวกรวดเร็ว และทันเวลา	๓๑ ๔๔.๒๘ %	๒๙ ๔๑.๔๒ %	๑๐ ๑๔.๒๘ %		
๓. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน	๓๖ ๕๑.๔๒ %	๒๖ ๓๗.๑๔ %	๘ ๑๑.๔๒ %		
๔. มีการแจ้งระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการในแต่ละเรื่องอย่างชัดเจน	๓๙ ๕๕.๗๑ %	๒๕ ๓๕.๗๑ %	๖ ๘.๕๗ %		
รวม	๓๓ ๔๗.๑๓ %	๒๙ ๔๑.๔๒ %	๘ ๑๑.๔๒ %		

จากการสำรวจความพึงพอใจ เรื่อง การรับเบี่ยงชีฟผู้สูงอายุ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ พบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๑๓ รองลงมาพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๔๒ และอันดับสุดท้าย มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔๒

๒.๒ ด้านช่องทางการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การประกาศข่าว หรือ ประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ชัดเจน เหมาะสม เข้าใจง่าย	๓๘ ๕๔.๒๘ %	๒๘ ๔๐.๐๐ %	๔ ๕.๗๑ %		
๒. มีการออกหน่วยเคลื่อนที่เพื่อให้บริการนอกสถานที่	๔๐ ๕๗.๑๔ %	๒๖ ๓๗.๑๔ %	๔ ๕.๗๑ %		

๓.มีช่องทางการประสานงาน ติดต่อ ที่สะดวก และหลากหลาย เช่น โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ตคณะกรรมการหมู่บ้าน เป็นต้น	๓๖ ๕๑.๕๒%	๒๙ ๔๑.๕๒%	๕ ๗.๑๕%		
๔.มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้สูงอายุทราบและเข้าใจในการดำเนินงาน	๔๐ ๕๗.๑๕%	๒๖ ๓๗.๑๕%	๔ ๕.๗๑%		
รวม	๓๘ ๕๔.๒๘%	๒๘ ๔๐.๐๐ %	๔ ๕.๗๑%		

จากการสำรวจความพึงพอใจ เรื่อง การรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๒๘ รองลงมาพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๐ และอันดับสุดท้าย มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕.๗๑

๒.๓ ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ

ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่แต่งกายเรียบร้อย และเหมาะสม	๓๘ ๕๔.๒๘%	๒๙ ๔๑.๕๒%	๓ ๔.๒๘%		
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	๔๐ ๕๗.๑๕%	๒๔ ๓๔.๒๘%	๖ ๘.๕๗%		
๓. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่ และมีความพร้อมในการให้บริการ	๓๗ ๕๒.๘๕%	๒๗ ๓๘.๕๗%	๖ ๘.๕๗%		
๔. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็ว	๓๘ ๕๔.๒๘%	๓๐ ๔๒.๘๕%	๒ ๒.๘๕%		
๕. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ สามารถตอบคำถาม ชี้แจงหรือสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๓๔ ๔๘.๕๗%	๓๒ ๔๕.๗๑%	๔ ๕.๗๑%		
๖. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่รับสิ่งของตอบแทน หรือสินบน และไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	๓๙ ๕๕.๗๑%	๒๙ ๔๑.๕๒%	๒ ๒.๘๕%		
รวม	๓๗ ๕๒.๘๕%	๒๙ ๔๑.๕๒%	๔ ๕.๗๑%		

จากการสำรวจความพึงพอใจ เรื่อง การรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ พบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๘๕ รองลงมาพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๔๒ และอันดับสุดท้าย มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕.๗๑

๒.๔ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๕๐ ๗๑.๔๒%	๑๘ ๒๕.๗๑%	๒ ๒.๘๕%		
๒. สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งรอรับบริการมีความเพียงพอ	๔๖ ๖๕.๗๑%	๒๒ ๓๑.๔๒%	๒ ๒.๘๕%		
๓. สถานที่มีความสะอาดเป็นระเบียบ เรียบร้อย สะดวกต่อการใช้บริการ	๕๐ ๗๑.๔๒%	๑๙ ๒๗.๑๔%	๑ ๑.๔๒%		
๔. ป้าย ข้อความบอกจุดให้บริการ และป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนเข้าใจง่าย	๔๒ ๖๐.๐๐%	๒๗ ๓๘.๕๗%	๑ ๑.๔๒%		
รวม	๔๒ ๖๐.๐๐%	๒๗ ๓๘.๕๗%	๑ ๑.๔๒%		

จากการสำรวจความพึงพอใจ เรื่อง การรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ รองลงมาพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๕๗ และอันดับสุดท้าย มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑.๔๒

๒.๕ ด้านผลการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การดำเนินงานตรงตามความต้องการของประชาชน	๓๘ ๕๔.๒๘ %	๓๑ ๔๔.๒๘ %	๑ ๑.๔๒ %		
๒. การดำเนินกิจกรรมโครงการเป็นไปด้วยความโปร่งใส	๓๖ ๕๑.๔๒ %	๓๐ ๔๒.๘๕ %	๔ ๕.๗๑ %		
๓. มีการปรับปรุง แก้ไข ในกรณีที่ผลการดำเนินงานมีความบกพร่อง	๓๙ ๕๕.๗๑ %	๒๗ ๓๘.๕๗ %	๔ ๕.๗๑ %		
๔. กิจกรรมและโครงการมีประโยชน์ คุ่มค่า ของประชาชน	๔๓ ๖๑.๔๒ %	๒๖ ๓๗.๑๔ %	๑ ๑.๔๒ %		
รวม	๓๙ ๕๕.๗๑ %	๒๘ ๔๐.๐๐ %	๓ ๔.๒๙ %		

จากการสำรวจความพึงพอใจ เรื่อง การรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ พบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๗๑ รองลงมาพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ และอันดับสุดท้าย มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๙

สรุปผลความพึงพอใจ เรื่อง การรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลทุ่งน้อย มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๙๙ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๒๘ พึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕.๗๑ ในภาพรวมมีความพึงพอใจมากที่สุดและพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๒๗



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการกองช่าง เทศบาลตำบลทุ่งน้อย

โทร. ๐๕๖-๙๐๓-๔๗๘

ที่ พจ ๕๔๕๐๓/-

วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง การรายงานผลความพึงพอใจ เรื่อง งานด้านโยธา และการขออนุญาตปลูกสร้าง เทศบาลตำบลทุ่งน้อย
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งน้อย

ตามที่เทศบาลตำบลทุ่งน้อย ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
เทศบาลตำบลทุ่งน้อย เรื่อง งานด้านโยธา และการขออนุญาตปลูกสร้าง เพื่อทราบความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ที่มีต่อกิจกรรมการบริการต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงและพัฒนา
คุณภาพการให้บริการ เพื่อให้การบริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองความต้องการของ
ประชาชน

บัดนี้ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจเสร็จเรียบร้อยแล้ว และนำข้อมูลดังกล่าวเสนอ
ต่อผู้บริหาร ในระดับต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายภานุมาศ พานิชสรทรัพย์)

ผู้อำนวยการกองช่าง

(นายเสนห์ คุ่มคุณ)

รองปลัดเทศบาลตำบลทุ่งน้อย

(นางพัลลภา โห้วประสิทธิ์)

ปลัดเทศบาลตำบลทุ่งน้อย

(นายดิเรก ศักดิ์ดี)

นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งน้อย

สรุปผลความพึงพอใจในการให้บริการ เรื่องงานด้านโยธา และการขออนุญาตปลูกสร้าง
เทศบาลตำบลทุ่งน้อยประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๕. เพศ

เพศชาย ๑๙ คน

เพศหญิง ๑ คน

๖. อายุ (ปี)

ต่ำกว่า ๒๖ - คน

๒๖ ปี - ๔๐ ปี - คน

๔๑ ปี - ๕๕ ปี ๘ คน

๕๖ ปี - ๖๙ ปี ๑๒ คน

๗๐ ปี ขึ้นไป - คน

๗. อาชีพ

รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ - คน

ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท - คน

ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ - คน

ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ - คน

นักเรียน/นักศึกษา - คน

รับจ้างทั่วไป ๔ คน

แม่บ้าน/พ่อค้า/เกษียณ - คน

เกษตรกร/ประมง ๑๖ คน

ว่างงาน - คน

อื่น ๆ - คน

๘. กลุ่มผู้รับบริการ

ประชาชน ๒๐ คน

หน่วยงานภาครัฐ - คน

หน่วยงานภาคเอกชน - คน

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อกิจกรรมการบริการ

๒.๒ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	- ๐ %	๑๙ ๙๕ %	๑ ๕ %		
๒. การให้บริการมีความสะดวกรวดเร็ว และทันเวลา	๑ ๕.๐๐ %	๑๘ ๙๐.๐๐ %	๑ ๕.๐๐ %		
๓. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน	๖ ๓๐.๐๐ %	๑๓ ๖๕.๐๐ %	๑ ๕.๐๐ %		
๔. มีการแจ้งระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการในแต่ละเรื่องอย่างชัดเจน	๑๓ ๖๕.๐๐ %	๕ ๕.๐๐ %	๒ ๑๐.๐๐ %		
รวม	๕ ๒๕.๐๐ %	๑๔ ๗๐.๐๐ %	๑ ๕.๐๐ %		

จากการสำรวจความพึงพอใจ เรื่อง งานด้านโยธา และการขออนุญาตปลูกสร้าง ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ พบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐๐ รองลงมาพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ และอันดับสุดท้าย มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐

๒.๒ ด้านช่องทางการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การประกาศข่าว หรือ ประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ชัดเจนเหมาะสม เข้าใจง่าย	๙ ๔๕.๐๐ %	๑๐ ๕๐.๐๐ %	๑ ๕.๐๐ %		
๒. มีการออกหน่วยเคลื่อนที่เพื่อให้บริการนอกสถานที่	๗ ๓๕.๐๐ %	๑๓ ๖๕.๐๐ %	๑ ๕.๐๐ %		

๓. มีช่องทางการประสานงาน ติดต่о ที่สะดวก และหลากหลาย เช่น	๖	๑๔	-		
---	---	----	---	--	--

โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ตคณะกรรมการหมู่บ้าน เป็นต้น	๓๐.๐๐ %	๗๐.๐๐ %	๐ %		
๔.มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้สูงอายุทราบและเข้าใจในการดำเนินงาน	๔	๑๕	๑		
	๒๐.๐๐ %	๗๕.๐๐ %	๕.๐๐ %		
รวม	๖	๑๓	๑		
	๓๐.๐๐ %	๖๕.๐๐ %	๕.๐๐%		

จากการสำรวจความพึงพอใจ เรื่อง งานด้านโยธา และการขออนุญาตปลูกสร้าง ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๐๐ รองลงมาพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๐ และอันดับสุดท้าย มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐

๒.๓ ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ

ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่แต่งกายเรียบร้อย และเหมาะสม	๖	๑๔	-		
	๓๐.๐๐ %	๗๐.๐๐ %	๐ %		
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	๖	๑๓	๑		
	๓๐.๐๐ %	๖๕.๐๐ %	๕.๐๐ %		
๓. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่ และมีความพร้อมในการให้บริการ	๖	๑๓	๑		
	๓๐.๐๐ %	๖๕.๐๐ %	๕.๐๐ %		
๔. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็ว	๗	๑๓	-		
	๓๕.๐๐ %	๖๕.๐๐ %	๐ %		
๕. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ สามารถตอบคำถาม ชี้แจงหรือสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๘	๑๒	-		
	๔๐.๐๐ %	๖๐.๐๐ %	๐ %		
๖. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่รับสิ่งของตอบแทน หรือสินบน และไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	๖	๑๔	-		
	๓๐.๐๐ %	๗๐.๐๐ %	๐ %		
รวม	๖	๑๔	-		
	๓๐.๐๐ %	๗๐.๐๐ %	๐ %		

จากการสำรวจความพึงพอใจ เรื่องงานด้านโยธา และการขออนุญาตปลูกสร้างด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการพบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐๐ รองลงมาพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐ และอันดับสุดท้าย มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

๒.๔ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๗ ๓๕.๐๐ %	๑๓ ๖๕.๐๐ %	- ๐ %		
๒. สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งรอรับบริการมีความเพียงพอ	๖ ๓๐.๐๐ %	๑๓ ๖๕.๐๐ %	๑ ๕.๐๐ %		
๓. สถานที่มีความสะอาดเป็นระเบียบ เรียบร้อย สะดวกต่อการใช้บริการ	๑๐ ๕๐.๐๐ %	๑๐ ๕๐.๐๐ %	- ๐ %		
๔. ป้าย ข้อความบอกจุดให้บริการ และป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนเข้าใจง่าย	๙ ๔๕.๐๐ %	๙ ๔๕.๐๐ %	๒ ๑๐.๐๐ %		
รวม	๘ ๔๐.๐๐ %	๑๑ ๕๕.๐๐ %	๑ ๕.๐๐ %		

จากการสำรวจความพึงพอใจ เรื่อง งานด้านโยธา และการขออนุญาตปลูกสร้าง ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกพบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๐๐ รองลงมาพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๐๐ และอันดับสุดท้าย มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐

๒.๕ ด้านผลการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การดำเนินงานตรงตามความต้องการของประชาชน	๖ ๓๐.๐๐ %	๑๔ ๗๐.๐๐ %	- ๐ %		
๒. การดำเนินกิจกรรมโครงการเป็นไปด้วยความโปร่งใส	๔ ๒๐.๐๐ %	๑๖ ๘๐.๐๐ %	- ๐ %		
๓. มีการปรับปรุง แก้ไข ในกรณีที่ผลการดำเนินงานมีความบกพร่อง	๘ ๔๐.๐๐ %	๑๑ ๕๕.๐๐ %	๑ ๕.๐๐ %		
๔. กิจกรรมและโครงการมีประโยชน์ คุ่มค่า ของประชาชน	๗ ๓๕.๐๐ %	๑๓ ๖๕.๐๐ %	- ๐ %		
รวม	๖ ๓๐.๐๐ %	๑๔ ๗๐.๐๐ %	- ๐ %		

จากการสำรวจความพึงพอใจ เรื่องงานด้านโยธา และการขออนุญาตปลูกสร้าง พบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐๐ รองลงมาพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐ และอันดับสุดท้าย มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๐

สรุปผลความพึงพอใจ เรื่อง งานด้านโยธา และการขออนุญาตปลูกสร้าง ของเทศบาลตำบลทุ่งน้อย มีความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐๐ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๐๐ พึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๐ ในภาพรวมมีความพึงพอใจมากที่สุดและพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๐



บันทึกข้อความ

สำนักงานคณะกรรมการ กงการศึกษ เทศบาลตำบลทุ่งน้อย

ที่ พจ ๕๔๕๐๕/-

เรื่อง การรายงานผลความพึงพอใจ เรื่อง งานด้านการศึกษา เทศบาลตำบลทุ่งน้อย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

โทร. ๐๕๖-๙๐๓-๔๗๘

วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๑

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งน้อย

ตามที่เทศบาลตำบลทุ่งน้อย ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลทุ่งน้อย เรื่อง งานด้านการศึกษา เพื่อทราบความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อกิจกรรมการบริการต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการ เพื่อให้การบริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน

บัดนี้ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจเสร็จเรียบร้อยแล้ว และนำข้อมูลดังกล่าวเสนอต่อผู้บริหาร ในระดับต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายมานอน ชุ่มเวช)

นักพัฒนาชุมชน รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการกองการศึกษา

(นายเสนห์ ชุ่มคุณ)

รองปลัดเทศบาลตำบลทุ่งน้อย

(นางพัลลา ไหว้วประสิทธิ์)

ปลัดเทศบาลตำบลทุ่งน้อย

(นายดิเรก ศักดิ์ดี)

นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งน้อย

สรุปผลความพึงพอใจในการให้บริการ เรื่อง งานด้านการศึกษา

เทศบาลตำบลทุ่งน้อย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๙. เพศ

เพศชาย	๖ คน
เพศหญิง	๒๔ คน

๑๐. อายุ (ปี)

ต่ำกว่า ๒๖	๑ คน
๒๖ ปี - ๔๐ ปี	๒ คน
๔๑ ปี - ๕๕ ปี	๑๕ คน
๕๖ ปี - ๖๙ ปี	๑๒ คน
๗๐ ปี ขึ้นไป	- คน

๑๑. อาชีพ

รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	- คน
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	- คน
ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ	- คน
ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ	๒ คน
นักเรียน/นักศึกษา	๑ คน
รับจ้างทั่วไป	๗ คน
แม่บ้าน/พ่อค้า/เกษียณ	๓ คน
เกษตรกร/ประมง	๑ คน
ว่างงาน	- คน
อื่น ๆ	- คน

๑๒. กลุ่มผู้รับบริการ

ประชาชน	๓๐ คน
หน่วยงานภาครัฐ	- คน
หน่วยงานภาคเอกชน	- คน

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อกิจกรรมการบริการ
๒.๓ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	๖ ๒๐.๐๐ %	๒๔ ๘๐.๐๐ %	- ๐ %		
๒. มีการให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง	๖ ๒๐.๐๐ %	๒๔ ๘๐.๐๐ %	- ๐ %		
๓. การให้บริการมีความสะดวกรวดเร็ว และทันเวลา	๑๓ ๔๓.๓๓ %	๑๗ ๕๖.๖๗ %	- ๐ %		
๔. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน	๒๓ ๗๓.๓๓ %	๗ ๒๓.๓๓ %	๑ ๓.๓๓ %		
๕. มีการแจ้งระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการในแต่ละเรื่องอย่างชัดเจน	๑๙ ๖๓.๓๓ %	๑๐ ๓๓.๓๓ %	๑ ๓.๓๓ %		
รวม	๑๓ ๔๓.๓๓ %	๑๗ ๕๖.๖๖ %	- ๐ %		

จากการสำรวจความพึงพอใจ เรื่อง งาน การศึกษา ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๖๖ รองลงมาพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๓๓ และอันดับสุดท้าย มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

๒.๒ ด้านช่องทางการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การประกาศข่าว หรือ ประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ชัดเจน เหมาะสม เข้าใจง่าย	๗ ๒๓.๓๓ %	๒๓ ๗๖.๖๖ %	- ๐ %		
๒. มีช่องทางการประสานงาน ติดต่อ ที่สะดวก และหลากหลาย เช่น โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ตคณะกรรมการหมู่บ้าน เป็นต้น	๑๐ ๓๓.๓๓ %	๑๙ ๖๓.๓๓ %	๑ ๓.๓๓ %		

๓. มีการออกหน่วยเคลื่อนที่เพื่อให้บริการนอกสถานที่	๑๖ ๕๓.๓๓ %	๑๓ ๔๓.๓๓ %	๑ ๓.๓๓ %		
๔. มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้สูงอายุทราบและเข้าใจในการดำเนินงาน	๔ ๖๓.๓๓ %	๑๕ ๓๓.๓๓ %	๑ ๓.๓๓ %		
รวม	๑๐ ๓๓.๓๓ %	๑๙ ๖๓.๓๓ %	๑ ๓.๓๓%		

จากการสำรวจความพึงพอใจ เรื่องงานการศึกษาด้านช่องทางการให้บริการ พบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๓๓ รองลงมาพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ และอันดับสุดท้าย มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๓

๒.๓ ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ

ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่แต่งกายเรียบร้อย และเหมาะสม	๗ ๒๓.๓๓ %	๒๓ ๗๖.๖๖ %	- ๐ %		
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	๘ ๒๖.๖๖ %	๒๒ ๗๓.๓๓ %	- ๐ %		
๓. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่ และมีความพร้อมในการให้บริการ	๑๕ ๕๐.๐๐ %	๑๔ ๔๖.๖๖ %	๑ ๓.๓๓ %		
๔. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็ว	๑๘ ๖๐.๐๐ %	๑๑ ๓๖.๖๖ %	๑ ๓.๓๓ %		
๕. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ สามารถตอบคำถาม ชี้แจงหรือสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๒๒ ๗๓.๓๓ %	๗ ๒๓.๓๓ %	๑ ๓.๓๓ %		
๖. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่รับสิ่งของตอบแทน หรือสินบน และไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	๑๘ ๖๐.๐๐ %	๑๒ ๔๐.๐๐ %	- ๐ %		
รวม	๑๕ ๕๐.๐๐ %	๑๕ ๕๐.๐๐ %	- ๐ %		

จากการสำรวจความพึงพอใจ เรื่องงาน การศึกษา ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ พบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดและพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ รองลงมา มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

๒.๔ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๑๑ ๓๖.๖๖ %	๑๙ ๖๓.๓๓ %	- ๐ %		
๒. สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งรอรับบริการมีความเพียงพอ	๑๓ ๔๓.๓๓ %	๑๗ ๕๖.๖๖ %	- ๐ %		
๓. สถานที่มีความสะอาดเป็นระเบียบ เรียบร้อย สะดวกต่อการใช้บริการ	๑๖ ๕๓.๓๓ %	๑๓ ๔๓.๓๓ %	๑ ๓.๓๓ %		
๔. ป้าย ข้อความบอกจุดให้บริการ และป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน เข้าใจง่าย	๑๗ ๕๖.๖๖ %	๑๒ ๔๐.๐๐ %	๑ ๓.๓๓ %		
รวม	๑๔ ๔๖.๖๖ %	๑๖ ๕๓.๓๓ %	- ๐ %		

จากการสำรวจความพึงพอใจ เรื่อง งาน การศึกษา ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕ ๓.๓๓ รองลงมาพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๖๖ และอันดับสุดท้าย มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐

๒.๕ ด้านผลการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การดำเนินงานตรงตามความต้องการของประชาชน	๑๑ ๓๖.๖๖ %	๑๙ ๖๓.๓๓ %	- ๐ %		
๒. การดำเนินกิจกรรมโครงการเป็นไปด้วยความโปร่งใส	๑๔ ๔๖.๖๖ %	๑๖ ๕๓.๓๓ %	- ๐ %		
๓. มีการปรับปรุง แก้ไข ในกรณีที่ผลการดำเนินงานมีความบกพร่อง	๑๖ ๕๓.๓๓ %	๑๔ ๔๖.๖๖ %	- ๐ %		
๔. กิจกรรมและโครงการมีประโยชน์ คุ่มค่า ต่อประชาชนส่วนรวม	๑๗ ๕๖.๖๖ %	๑๓ ๔๓.๓๓ %	- ๐ %		
รวม	๑๕ ๕๐.๐๐ %	๑๕ ๕๐.๐๐ %	- ๐ %		

จากการสำรวจความพึงพอใจ เรื่อง งาน การศึกษา พบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก ที่สุด และพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ รองลงมามีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๐

สรุปผลความพึงพอใจ เรื่อง การศึกษา ของเทศบาลตำบลทุ่งน้อย มีความพึงใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๖๖ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๖๖ พึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ในภาพรวมมีความพึงพอใจมากที่สุดและพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๓๒



บันทึกข้อความ

สำนักงาน กอ.กส. เทศบาลตำบลทุ่งน้อย

ที่ พจ ๕๔๕๐๒/-

เรื่อง การรายงานผลความพึงพอใจ เรื่อง งานจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ เทศบาลตำบลทุ่งน้อย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

โทร. ๐๕๖-๙๐๓-๔๗๘

วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๑

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งน้อย

ตามที่เทศบาลตำบลทุ่งน้อย ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลทุ่งน้อย เรื่อง งานจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ เพื่อทราบความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อกิจกรรมการบริการต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการ เพื่อให้การบริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน

บัดนี้ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจเสร็จเรียบร้อยแล้ว และนำข้อมูลดังกล่าวเสนอต่อผู้บริหาร ในระดับต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสุชญา เอี่ยมกลิ่น)

ผู้อำนวยการกองคลัง

(นายเสนห์ คุ่มคุณ)

รองปลัดเทศบาลตำบลทุ่งน้อย

(นางพัลลภา ไหว้วประสิทธิ์)

ปลัดเทศบาลตำบลทุ่งน้อย

(นายดิเรก ศักดิ์ดี)

นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งน้อย

สรุปผลความพึงพอใจในการให้บริการ เรื่อง งานจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่
เทศบาลตำบลทุ่งน้อย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑๓. เพศ

เพศชาย	๒๘ คน
เพศหญิง	๒๗ คน

๑๔. อายุ (ปี)

ต่ำกว่า ๒๖	- คน
๒๖ ปี - ๔๐ ปี	๓๒ คน
๔๑ ปี - ๕๕ ปี	๑๙ คน
๕๖ ปี - ๖๙ ปี	๔ คน
๗๐ ปี ขึ้นไป	- คน

๑๕. อาชีพ

รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	- คน
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	- คน
ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ	- คน
ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ	- คน
นักเรียน/นักศึกษา	- คน
รับจ้างทั่วไป	๑๖ คน
แม่บ้าน/พ่อค้า/เกษียณ	- คน
เกษตรกร/ประมง	๓๙ คน
ว่างงาน	- คน
อื่น ๆ	- คน

๑๖. กลุ่มผู้รับบริการ

ประชาชน	๕๕ คน
หน่วยงานภาครัฐ	- คน
หน่วยงานภาคเอกชน	- คน

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อกิจกรรมการบริการ
๒.๔ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	๑๖ ๒๙.๐๙ %	๓๘ ๖๙.๐๙ %	๑ ๑.๘๒ %		
๒. มีการให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง	๒๗ ๔๙.๐๙ %	๒๖ ๔๗.๒๗%	๒ ๓.๖๔%		
๓. การให้บริการมีความสะดวกรวดเร็ว และทันเวลา	๔๑ ๗๔.๕๕ %	๑๔ ๒๕.๔๕ %	- ๐ %		
๔. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน	๓๕ ๖๓.๖๔ %	๑๙ ๓๔.๕๕ %	๑ ๑.๘๒ %		
๕. มีการแจ้งระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการในแต่ละเรื่องอย่างชัดเจน	๓๕ ๖๓.๖๔ %	๒๐ ๓๖.๓๖ %	- ๐ %		
รวม	๓๐ ๕๔.๕๕ %	๒๓ ๔๑.๘๑ %	๒ ๓.๖๓ %		

จากการสำรวจความพึงพอใจ เรื่อง งานจัดเก็บภาษีและบำรุงท้องที่ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ พบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๕๕ รองลงมาพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๘๑ และอันดับสุดท้าย มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓.๖๓

๒.๒ ด้านช่องทางการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การประกาศข่าว หรือ ประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ชัดเจนเหมาะสม เข้าใจง่าย	๓๓ ๖๐.๐๐ %	๒๒ ๔๐.๐๐ %	- ๐ %		
๒. มีช่องทางการประสานงาน ติดต่อ ที่สะดวก และหลากหลาย เช่น โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ตคณะกรรมการหมู่บ้าน เป็นต้น	๓๒ ๕๘.๑๘ %	๒๓ ๔๑.๘๒ %	- ๐ %		

๓. มีการออกหน่วยเคลื่อนที่เพื่อให้บริการนอกสถานที่	๓๙ ๗๐.๙๐ %	๑๖ ๒๙.๐๙ %	- ๐ %		
๔. มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้สูงอายุทราบและเข้าใจในการดำเนินงาน	๓๔ ๖๑.๘๑ %	๒๑ ๓๘.๑๘ %	- ๓.๓๓ %		
รวม	๓๔ ๖๑.๘๑ %	๒๑ ๓๘.๑๘ %	- ๐ %		

จากการสำรวจความพึงพอใจ เรื่อง งานจัดเก็บภาษีและบำรุงท้องที่ ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๘๑ รองลงมาพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๑๘ และอันดับสุดท้าย มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๐

๒.๓ ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ

ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่แต่งกายเรียบร้อย และเหมาะสม	๓๑ ๕๖.๓๖ %	๒๔ ๔๓.๖๔ %	- ๐ %		
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	๓๐ ๕๔.๕๕ %	๒๕ ๔๕.๔๕ %	- ๐ %		
๓. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่ และมีความพร้อมในการให้บริการ	๓๔ ๕๐.๐๐ %	๑๔ ๔๖.๖๖ %	๑ ๓.๓๓ %		
๔. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็ว	๑๘ ๖๑.๘๒ %	๒๑ ๓๘.๑๘ %	- ๓.๓๓ %		
๕. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ สามารถตอบคำถาม ชี้แจงหรือสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๓๑ ๕๖.๓๖ %	๔ ๔๓.๖๔ %	- ๐ %		
๖. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่รับสิ่งของตอบแทน หรือสินบน และไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	๓๔ ๖๑.๘๙ %	๒๑ ๓๘.๑๘ %	- ๐ %		
รวม	๓๒ ๕๘.๑๘ %	๒๓ ๔๑.๘๑ %	- ๐ %		

จากการสำรวจความพึงพอใจ เรื่อง งานจัดเก็บภาษีและบำรุงท้องที่ ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการพบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๑๘ รองลงมามีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๘๑ลำดับสุดท้าย มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

๒.๔ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๓๓ ๖๐.๐๐ %	๒๒ ๔๐.๐๐ %	- ๐ %		
๒. สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งรอรับบริการมีความเพียงพอ	๓๒ ๕๘.๑๘ %	๒๓ ๔๑.๘๒ %	- ๐ %		
๓. สถานที่มีความสะอาดเป็นระเบียบ เรียบร้อย สะดวกต่อการใช้บริการ	๓๔ ๖๑.๘๒ %	๒๑ ๓๘.๑๘ %	- ๐ %		
๔. ป้าย ข้อความบอกจุดให้บริการ และป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนเข้าใจง่าย	๓๓ ๖๐.๐๐ %	๒๒ ๔๐.๐๐ %	- ๐ %		
รวม	๓๓ ๖๐.๐๐ %	๒๒ ๔๐.๐๐ %	- ๐ %		

จากการสำรวจความพึงพอใจ เรื่อง งานจัดเก็บภาษีและบำรุงท้องที่ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกพบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๔๕ รองลงมาพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ และอันดับสุดท้าย มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

๒.๕ ด้านผลการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การดำเนินงานตรงตามความต้องการของประชาชน	๓๐ ๕๔.๕๕ %	๒๕ ๔๕.๔๕ %	- ๐ %		
๒. การดำเนินกิจกรรมโครงการเป็นไปด้วยความโปร่งใส	๒๘ ๕๐.๙๐ %	๒๗ ๔๙.๐๙ %	- ๐ %		
๓. มีการปรับปรุง แก้ไข ในกรณีที่ผลการดำเนินงานมีความบกพร่อง	๓๑ ๕๖.๓๖ %	๒๔ ๔๓.๖๔ %	- ๐ %		
๔. กิจกรรมและโครงการมีประโยชน์ คุ่มค่า ต่อประชาชนส่วนรวม	๓๐ ๕๔.๕๕ %	๒๕ ๔๕.๔๕ %	- ๐ %		
รวม	๒๙ ๕๒.๗๒ %	๒๖ ๔๗.๒๗ %	- ๐ %		

จากการสำรวจความพึงพอใจ เรื่อง งานจัดเก็บภาษีและบำรุงท้องที่ พบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๗๒ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๒๗ รองลงมา มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๐

สรุปผลความพึงพอใจ เรื่อง งานจัดเก็บภาษีและบำรุงท้องที่ ของเทศบาลตำบลทุ่งน้อย มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๖๖ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๘๑ พึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓.๕๓ ในภาพรวมมีความพึงพอใจมากที่สุดและพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๑



บันทึกข้อความ

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เทศบาลตำบลทุ่งน้อย

โทร. ๐๕๖-๙๐๓-๔๗๘

ที่ พจ ๕๔๕๐๔/-

วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง การรายงานผลความพึงพอใจ เรื่อง งานด้านสาธารณสุข เทศบาลตำบลทุ่งน้อย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งน้อย

ตามที่เทศบาลตำบลทุ่งน้อย ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลทุ่งน้อย เรื่อง งานด้านสาธารณสุข เพื่อทราบความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อกิจกรรมการบริการต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการ เพื่อให้การบริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน

บัดนี้ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจเสร็จเรียบร้อยแล้ว และนำข้อมูลดังกล่าวเสนอต่อผู้บริหาร ในระดับต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จ่าสิบเอกหญิง สุกัญญา โพธิ์กุล
สายไหม โพธิ์กุล
เจ้าพนักงานสุขาภิบาล ชำนาญงาน

(นายเสน่ห์ คุ่มคุณ)

รองปลัดเทศบาลตำบลทุ่งน้อย

(นางพัลลภา โห้จ้วประสิทธิ์)
ปลัดเทศบาลตำบลทุ่งน้อย

(นายดิเรก ศักดิ์ดี)

นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งน้อย

สรุปผลความพึงพอใจในการให้บริการ เรื่อง งานด้านสาธารณสุข

เทศบาลตำบลทุ่งน้อย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑๗. เพศ

เพศชาย	๘ คน
เพศหญิง	๘ คน

๑๘. อายุ (ปี)

ต่ำกว่า ๒๖	- คน
๒๖ ปี - ๔๐ ปี	๑ คน
๔๑ ปี - ๕๕ ปี	๑๒ คน
๕๖ ปี - ๖๙ ปี	๓ คน
๗๐ ปี ขึ้นไป	- คน

๑๙. อาชีพ

รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	- คน
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	- คน
ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ	- คน
ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ	๓ คน
นักเรียน/นักศึกษา	- คน
รับจ้างทั่วไป	๑๐ คน
แม่บ้าน/พ่อค้า/เกษียณ	๑ คน
เกษตรกร/ประมง	๒ คน
ว่างงาน	- คน
อื่น ๆ	- คน

๒๐. กลุ่มผู้รับบริการ

ประชาชน	๑๖ คน
หน่วยงานภาครัฐ	- คน
หน่วยงานภาคเอกชน	- คน

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อกิจกรรมการบริการ

๒.๑ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	๑ ๖.๒๕ %	๑๕ ๙๓.๗๕ %	- ๐%		
๒. มีการให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง	๑ ๖.๒๕%	๑๕ ๙๓.๗๕%	- ๐%		
๓. การให้บริการมีความสะดวกรวดเร็ว และทันเวลา	๓ ๑๘.๗๕ %	๑๓ ๘๑.๒๕ %	- ๐ %		
๔. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน	๑๓ ๘๑.๒๕ %	๓ ๑๘.๗๕%	- ๑. %		
๕. มีการแจ้งระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการในแต่ละเรื่องอย่างชัดเจน	๑๓ ๘๑.๒๕ %	๓ ๑๘.๗๕ %	- ๐ %		
รวม	๖ ๓๗.๕๐ %	๑๐ ๖๒.๕๐ %	- ๐ %		

จากการสำรวจความพึงพอใจ เรื่องงานด้านสาธารณ สุข ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐ รองลงมาพอใจมาก ที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕๐ และอันดับสุดท้าย มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓.๖๓

๒.๒ ด้านช่องทางการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การประกาศข่าว หรือ ประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ชัดเจน เหมาะสม เข้าใจง่าย	๓ ๑๘.๗๕ %	๑๓ ๘๑.๒๕ %	- ๐ %		
๒. มีช่องทางการประสานงาน ติดต่อ ที่สะดวก และหลากหลาย เช่น โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ตคณะกรรมการหมู่บ้าน เป็นต้น	๔ ๒๕.๐๐ %	๑๒ ๗๕.๐๐ %	- ๐ %		

๓. มีการออกหน่วยเคลื่อนที่เพื่อให้บริการนอกสถานที่	๘ ๕๐.๕๐ %	๘ ๕๐.๕๐ %	- ๐ %		
๔. มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้สูงอายุทราบและเข้าใจในการดำเนินงาน	๗ ๔๓.๗๕ %	๙ ๕๖.๒๕ %	- ๐ %		
รวม	๕ ๓๑.๒๕ %	๑๑ ๖๘.๗๕ %	- ๐ %		

จากการสำรวจความพึงพอใจ เรื่องงานด้านสาธารณสุขด้านช่องทางการให้บริการ พบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๗๕ รองลงมาพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๒๕ และอันดับสุดท้าย มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๐

๒.๓ ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ

ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่แต่งกายเรียบร้อย และเหมาะสม	๓ ๑๘.๗๕%	๑๓ ๘๑.๒๕ %	- ๐ %		
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	๒ ๑๘.๗๕ %	๑๓ ๘๑.๒๕ %	- ๐ %		
๓. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่ และมีความพร้อมในการให้บริการ	๑๐ ๖๒.๕๐ %	๖ ๓๗.๕๐ %	- ๐ %		
๔. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็ว	๑๐ ๖๒.๕๐ %	๖ ๓๗.๕๐ %	- ๓.๓๓ %		
๕. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ สามารถตอบคำถาม ชี้แจงหรือสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๑๑ ๖๘.๗๕ %	๕ ๓๑.๒๕ %	- ๐ %		
๖. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่รับสิ่งของตอบแทน หรือสินบน และไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	๗ ๔๓.๗๕ %	๙ ๕๖.๒๕ %	- ๐ %		
รวม	๗ ๔๓.๗๕ %	๙ ๕๖.๒๕ %	- ๐ %		

จากการสำรวจความพึงพอใจ เรื่อง งานด้านสาธารณสุข ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๒๕ รองลงมามีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๗๕ลำดับสุดท้าย มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

๒.๔ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๒ ๑๒.๕๐ %	๑๔ ๘๗.๕ %	- ๐ %		
๒. สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งรอรับบริการมีความเพียงพอ	๓ ๑๘.๗๕ %	๑๓ ๘๑.๒๕ %	- ๐ %		
๓. สถานที่มีความสะอาดเป็นระเบียบ เรียบร้อย สะดวกต่อการใช้บริการ	๑๐ ๖๒.๕ %	๖ ๓๗.๕๐ %	- ๐ %		
๔. ป้าย ข้อความบอกจุดให้บริการ และป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน เข้าใจง่าย	๑๓ ๘๑.๒๕ %	๓ ๑๘.๗๕ %	- ๐ %		
รวม	๗ ๔๓.๗๕ %	๙ ๕๖.๒๕ %	- ๐ %		

จากการสำรวจความพึงพอใจ เรื่อง งานด้านสาธารณสุข ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๒๕ รองลงมาพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๗๕ และอันดับสุดท้าย มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

๒.๕ ด้านผลการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การดำเนินงานตรงตามความต้องการของประชาชน	๑๐ ๖๒.๕๐ %	๖ ๓๗.๕๐ %	- ๐ %		
๒. การดำเนินกิจกรรมโครงการเป็นไปด้วยความโปร่งใส	๑๒ ๗๕.๐๐ %	๔ ๒๕.๐๐ %	- ๐ %		
๓. มีการปรับปรุง แก้ไข ในกรณีที่ผลการดำเนินงานมีความบกพร่อง	๑๑ ๖๘.๗๕ %	๕ ๓๑.๒๕ %	- ๐ %		
๔. กิจกรรมและโครงการมีประโยชน์ คุ่มค่า ต่อประชาชนส่วนรวม	๘ ๕๐.๐๐ %	๘ ๕๐.๐๐ %	- ๐ %		
รวม	๑๐ ๖๒.๕๐ %	๖ ๓๗.๕๐ %	- ๐ %		

จากการสำรวจความพึงพอใจ เรื่อง งานด้านสาธารณสุข พบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕๐ พื่อใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐ รองลงมาที่มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๐

สรุปผลความพึงพอใจ เรื่อง งานด้านสาธารณสุข ของเทศบาลตำบลทุ่งน้อย มีความพึงใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๒๕ พื่อใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๗๕ พื่อใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๐ ในภาพรวมมีความพึงพอใจมากที่สุดและพื่อใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐